

## InBody Challenge 最終測定データ受付に関する不具合

→確認方法のご案内

この度は InBody Challenge 2025 にご参加いただき誠にありがとうございます。アプリの不具合により、ご不便をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。2025 年 9 月 22 日 (月)0 時から 11 時 30 分頃に測定された全てのデータが、InBody Challenge の集計に反映されていないことが判明しました。上記期間に測定された方で、**アプリ内の Challenge 画面に「Challenge は終了しました!」**と表示されていない場合は、**9 月 30 日(火)迄**に下記の方法でカスタマーセンターにお問合せください。

### 1. 確認方法

InBody アプリを起動して、InBody Challenge の画面を表示します。

**「Challenge は終了しました!」**が表示されているか確認してください。



## 2. 「Challenge は終了しました!」が表示されていない場合

下記の手順に従ってカスタマーセンターへお問合せください。

- ① InBody アプリを起動し、画面右下にある歯車のアイコンをタップします。



- ② カスタマーセンターを選択します。

件名に「チャレンジ不具合」と入力し、携帯番号も必ず入力して送信してください。



InBody アプリに関してご不明な点がございましたら、下記の連絡先まで気軽にお問い合わせください。

Tel: 0120-900-369 (受付時間: 平日 9~12 時、13~18 時) Mail: customer-support@inbody.co.jp